

## Warunki gwarancji:

1. RSH Vision Sp. z o.o. z siedzibą we Wiązownicy (37-522) przy ul. Jarosławskiej 99 jako Gwarant marki Sahido zapewnia, że produkt działa zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesiące od daty zakupu. W przypadku zakupu produktu przez firmę (faktura VAT) gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu.
3. Gwarancja obowiązuje w kraju, w którym dokonano zakupu.
4. Ujawnione wady będą usunięte bezpłatnie w okresie gwarancji przez Autoryzowany Serwis Producenta.
5. Klient (reklamujący) jest zobowiązany do zgłoszenia reklamacji drogą mailową na adres sklep@sahido.com. Instrukcja zgłaszania reklamowanego produktu jest dostępna na stronie www.
6. Ewentualne wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie do 21 dni roboczych, lecz w uzasadnionych przypadkach (sprowadzenie części zamiennych z zagranicy) termin ten może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni.
7. Wady lub uszkodzenia sprzętu powinny być zgłoszone, a wadliwy sprzęt dostarczony do serwisu, niezwłocznie po ujawnieniu się ich.
8. Gwarancja dla wyświetlaczy LCD, ekranów dotykowych oraz akumulatorów wynosi 6 miesięcy od daty zakupu.
9. Gwarancja dla akcesoriów dołączonych do produktu (np. ładowarki, piloty, przewody) wynosi 3 miesiące od daty zakupu.
10. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji zgłaszający reklamację może być obciążony kosztami transportu.
11. Klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne w przypadku, gdy serwis uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe.
12. Gwarancja będzie respektowana jedynie w przypadku dołączenia do reklamowanego produktu zgłoszenia reklamacyjnego, wszystkich akcesoriów, które klient otrzymał podczas kupna produktu oraz dowodu zakupu zawierającego datę sprzedaży.
13. Gwarancją nie są objęte: uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, termiczne i ingerencje cieczy lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady, usterki oraz wady wizualne powstałe wskutek użytkowania, uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, usterki niemające wpływu na prawidłową pracę produktu, zaniki sygnału spowodowane odległością od nadajnika lub źle wykonaną instalacją antenową oraz uszkodzenia produktu, który nie został dostarczony do serwisu w bezpiecznym opakowaniu.
14. Serwis może nie wykonać naprawy usterek w przypadku uszkodzeń plomby gwarancyjnej i śladów nieautoryzowanej naprawy.
15. W przypadku gdy usterka nie jest objęta gwarancją producenta, serwis może zaproponować wykonanie usługi odpłatnej.
16. Każdy reklamowany sprzęt Autoryzowany Serwis sprawdza pod względem poprawności działania.
17. Gwarant i Autoryzowany Serwis nie odpowiadają za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z produktu będącego w naprawie.
18. Nieodebranie sprzętu z serwisu w ciągu 3 miesięcy może skutkować naliczeniem kosztów magazynowania produktu do czasu odbioru.
19. Dostarczenie sprzętu w stanie niekompletnym, brak odpowiedniego opakowania (oryginalnego lub zastępczego) jest równoznaczny z niewypełnieniem przez kupującego warunków gwarancji i może stanowić podstawę do odmowy naprawienia sprzętu lub przedłużenia okresu naprawy.

20. Produkty do reklamacji przyjmowane są wyłącznie czyste i w kartonowym opakowaniu (oryginalnym lub zastępczym).
21. Jeżeli produkt był reklamowany kilkakrotnie i za każdym razem stwierdzono brak usterki, konsument może być obciążony kosztem ekspertyzy.
22. Gwarancja na produkt nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.